

COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Tros 20 3421 KR te Oudewater
Telefoon Ferry : 06-42722268
Telefoon Sylvia : 06-42722269
Receptie : 06-42722267
Office : 0348-561766
Telefax : 0348-565180
E-mail : info@sylfer.nl
KVK : 30.16.98.32
RABO bank : 3605.77.288
Giro : 9106414
BTW : 8093.93.578.B01

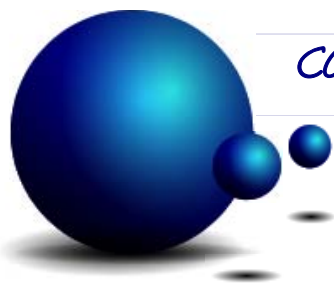
Reparatie en onderhoud
Vragen en advies
Ondersteuning on-site
Problemen oplossen on-site
On-site trainingen
NT netwerken
Internet
Levering computers en randapparatuur.

Portfolio: Onderdeel webdesign
Computerbedrijf SylFer V.O.F.

Datum:

Opgesteld door: S. van Dijk & F. Hoogenboom
Afdeling: Trainingen
Eigenaar: Computerbedrijf SylFer V.O.F.

Document nummer: Totaaloverzicht – Web~/1



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Reparatie en onderhoud
Vragen en advies
Ondersteuning on-site
Problemen oplossen on-site
On-site trainingen
NT netwerken
Internet
Levering computers en
randapparatuur.

Inhoudsopgave

1. Organisatie SylFer	3
-----------------------------	---

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

1. Organisatie SylFer

V.O.F SylFer is een onderneming die in 2000 zijn eerste stappen op de arbeidsmarkt heeft gezet.

Tijdens de lange voorbereiding werd een ideeën-faseplan, daarna een ondernemingsplan en vervolgens werd er een adviesplan geschreven. Na het voeren van diverse gesprekken met Belastingdienst en een Advies - en Juridisch bureau werd er door alle instanties groen licht gegeven om SylFer van start te laten gaan.

SylFer is een onderneming die uit pure enthousiasme voor de ICT is ontstaan. SylFer heeft zijn naam te danken aan zijn twee oprichters. Sylvia van Dijk en Ferry Hoogenboom. De twee voornamen van beide oprichters zijn samengevoegd tot één naam die gemakkelijk in het gehoor ligt.

De oprichters:

De twee oprichters zijn beiden geruime tijd werkzaam in de ICT-branche. Zij ondervonden, dat er in de avonden en in de weekenden met regelmaat een beroep op hen werd gedaan. Van kleine tot grote problemen, van advies tot aan hulp ter plekke (on-site). Met dit gegeven was het idee om een onderneming te starten al snel geboren.

Sylvia van Dijk

Werkzaam bij een grote organisatie in het westen van het land, met niet alleen diverse filialen in Nederland; maar ook binnen en buiten Europa.

Functie:

Eerstelijns SMC (=System Management Center) medewerkster en de rechter hand van de leidinggevende van het System Management Center. Haar ambities liggen zowel op het organisatorische- als op het leidinggevende vlak.

Kennis:

Windows 95, 98 en 2000, Office, Netwerken, Routers, Switches, ITILL, Internet, enzovoorts.

Functie binnen SylFer: Vele zaken op het organisatorische vlak, boekhouding, planning, contact management en lesgeven.

Ferry Hoogenboom:

Werkzaam bij een detacheringsbureau in het midden van Nederland. Het werken voor een detacheringsbureau heeft als voordeel dat je voor een bepaalde periode wordt ingezet bij een klant. Deze klanten (bedrijven) kunnen uitéén lopen van hele kleine tot hele grote organisaties. De kennis en de ervaring die je hierdoor opdoet is immens groot.

Functie:

NT Specialist, Webdesigner, Database beheerder.

Kennis:

Windows 95, 98, 2000, Windows NT, Office, Lotus Notus, hardware (randapparatuur), netwerken, Internet, Webdesigner (Fireworks, Dreamweaver) enzovoorts.

Functie binnen SylFer: Eerste en tweede lijnspecialist, NT Specialist.

Beide medewerkers zijn in het bezit van diverse certificaten en vakliteratuur wordt zoveel mogelijk uitgeplozen. Met regelmaat is er contact met medevakgenoten om kennis uit te wisselen. Doordat de kennis perfect met elkaar te integreren is, geeft dat de kracht aan SylFer. Buiten het feit dat zij ook een



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

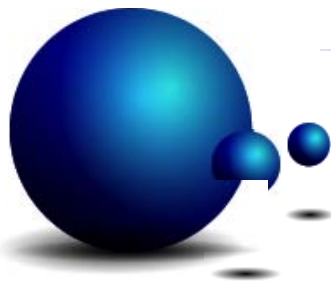
aantal zaken gemeen hebben, is de drang naar werken en presteren een hoge algemene factor van beiden. Het tevreden stellen van de klant en het oplossen van problemen staan hoog in het vaandel van SylFer.

Dus SylFer, een naam die klinkt als een KLOK.

Belangrijke gegevens SylFer:

- K.V.K nummer: 30.16.98.32
- RABO-Bank: 3605.77.288
- Giro: 9106414
- BTW nummer: 8093.93.578.B01

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

Werkzaamheden SylFer

Eén van de werkzaamheden uit de portfolio van SylFer, is het opzetten van een website.

SylFer is een jonge organisatie die onder andere gespecialiseerd is in het bouwen, onderhouden en beheren van websites voor ondernemers, non-profit organisaties en particulieren.

U kunt het maken van uw website van A tot Z volledig overlaten aan SylFer of u neemt bepaalde stappen uit het proces zelf. Welke dat zouden kunnen zijn staan verder beschreven in deze website portfolio.

SylFer biedt u aantrekkelijke totaalpakketten aan, waarbij u gebruik kunt maken van (gratis) advies in begrijpelijke taal. Het doel is dat uw website

toegevoegde waarde heeft voor uw bedrijf. Pas dan is SylFer tevreden, eerder niet. Als u succes wilt hebben met uw website dan bent u bij SylFer aan het juiste adres.

Een website bouwen is een hele klus, in ieder geval meer dan wat HTML pagina's in elkaar zetten.

U kunt het maar één keer goed doen!

Verzaak één keer en u ziet de bezoeker van uw website NOOIT meer terug en dat is absoluut niet wat u wilt bereiken met uw website.

Met een website moet niet geëxperimenteerd worden on-line, dit kan alleen off-line, in-house, of als het binnen een gesloten gebruikersgroep is, die de essentie van het experiment kent.

In de beginjaren, toen Internet nog een soort speeltuin was van de avant gardist, kon men zich nog wel eens wat veroorloven. Vandaag de dag is er voor proefballonpublicaties op het Net zelfs geen ruimte meer.

Websites bouwen is voorbehouden aan specialisten, teams van technici, creatieve, marketing en organisatiedeskundigen.

In de markt van aanbieders is een groot aanbod. Kiezen voor de juiste partij is door dit grote aanbod eigenlijk al een specialisme op zich.

Vergeet niet dat een website een dynamisch geheel is, dat constant geactualiseerd moet worden, onderhoud behoeft, up to date gehouden moet worden en moet beantwoorden aan datgene wat u als onderneming wilt uitstralen.

Een website maakt u het beste als een onderdeel van de onderneming, een herkenningspunt of vraagbaak waar men dag en nacht terecht kan.

SylFer levert maatwerk voor al uw publicaties op internet en tevens voor uw lokale intranet.

Wij zijn uw partner vanaf het eerste oriënterende gesprek tot en met het 'up to date' houden van uw site, na plaatsing op het internet.

SylFer maakt snel te openen websites met een zo eenvoudig mogelijke- en voor een ieder begrijpelijke navigatie-structuur.

Zo eenvoudig als u onze website kan bezoeken, zorgen wij dat ook uw website gevonden wordt. Een mooie website die niet gevonden wordt heeft helaas weinig of geen waarde. Promotie van uw website is voor ons een uitdaging.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

Wij zijn duidelijk met onze prijzen, waardoor u niet voor verrassingen komt te staan.

SylFer is geen bedrijf voor hosting. Wij hebben ons bewust alleen op het ontwerpen- en gereedmaken van webpagina's gespecialiseerd. U verbindt zich bij ons dus niet aan dure maandelijkse hosting-kosten.

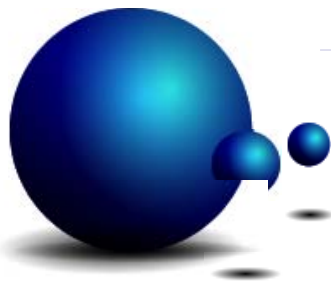
Wij kunnen u daarom vrijblijvend adviseren bij uw keuze van host. U bespaart hierdoor al gauw duizenden euro's per jaar. Onder bepaalde voorwaarden bieden hosting firma's deze service zelfs gratis aan.

Natuurlijk kunnen wij, indien gewenst, uw domeinnaam (uwnaam.nl, uwnaam.com etc) verzorgen.

Wij trachten met onze websites duidelijk te zijn, zo ook met onze eigen site. Mocht u toch vragen hebben, aarzel niet ons te benaderen.

Waaraan moet een goede website voldoen

- Geef liever wat meer geld uit voor een server op een goede plek dan een goedkoop systeem achter een modembankje
- Zorg voor een goede inhoud. Tevreden zijn bepaalt of uw bezoeker van uw website terugkomt.
- Houd teksten kort, zakelijk en uitnodigend. Uw internetklant of prospect is immers een bezoeker die al interesse toont in uw dienst of product.
- Doe zo mogelijk een aanbieding of een speciaal aanbod, zodat de interactie extra stimulans krijgt.
- Zorg ervoor dat ook uw medewerkers geïnformeerd zijn over uw aanwezigheid op het Internet.
- Geef bezoekers zoveel mogelijk de gelegenheid te reageren, vragen te stellen en aankopen te doen of met u in contact te komen.
- Beantwoord de reacties die u krijgt onmiddellijk.
- Actualiseer uw informatie op tijd, er is niets zo vervelend dan informatie die niet klopt
- Houd rekening met de beperkingen van snelheid, slechte verbinding, verouderde of trage machines bij de eindgebruikers.
- Maak "links" naar sites en searchengines die iets met uw product of dienst te maken hebben.
- Adverteer ook in andere media (advertenties, visitekaartjes, gidsen e.d.) dat u een website heeft en waar die te vinden is.
- Zorg dat het er professioneel uitziet overeenkomstig met het beeld dat u ook in andere media uitdraagt.
- Laat als u zelf de vaardigheid mist de opzet van een www – site over aan SylFer.
- Experimenteer op het Internet onder een alias, nooit onder uw eigen domeinnaam. Neem de tijd om het in één keer goed te doen. Een tweede kans krijgt u waarschijnlijk niet.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

Diensten

Als u de keuze heeft gemaakt voor een eigen website, ontstaat er een nieuwe manier om uw doelgroep(en) te bereiken en uw doelgroepen u. Op het moment dat uw site online staat beschikt u over een nieuwe marketing-, communicatie-, en verkoopkanaal. U bent 24 uur bereikbaar tegen relatief zeer lage kosten.

De te ondernemen stappen:

De website moet gebouwd worden

Om uw website een plaats op het internet te geven, heeft u een eigen internet adres nodig (domeinnaam)

De website moet op het internet worden geplaatst (hosten)

De website moet onderhouden en beheerd worden

Uw e-mail adressen moeten worden aangemaakt

Stap 1. Het ontwerp

DUIDELIJKHEID BOVEN ALLES.

De eerste stap is het ontwerpen van uw website. Gelijktijdig wordt een goed passende domeinnaam bedacht en zonodig voor u geregistreerd.

Bij het ontwerp van uw website wordt in alle opzichten (lay-out en technisch) rekening gehouden met uw branche. Wat zoeken en verwachten potentiële klanten van uw website. Wie zijn de gebruikers? Wat zijn de technische achtergronden van de gemiddelde bezoeker, wat voor computer / modem gebruikt de gemiddelde bezoeker. Met al van dat soort zaken wordt rekening gehouden bij het maken van uw website.

Als u bijvoorbeeld een website voor uw dierenspecialzaak wilt beginnen, moet deze er natuurlijk fleurig en leuk uitzien. Vergeet echter niet dat de bezoekers over het algemeen particulieren zijn en niet over de allersnelste verbindingen beschikken. Bij te lang wachten tot de pagina geladen is, zullen ze snel door surfen naar een concurrent. Daarom moet de pagina snel te laden zijn.

Als uw website voornamelijk door bedrijven bezocht zal worden, mag de website "zwaarder" zijn. Bedrijven hebben vaak snellere verbindingen.

Werkwijze

Naar aanleiding van het interview dat SylFer met u zal houden, wordt uw website ontworpen. U ontvangt een aantal voorbeelden, waarvan u er één zal uitkiezen als basismodel. Hier bouwt SylFer dan verder aan.

Stap 2 De keuze van een domeinnaam

U kunt op veel plekken op het internet gratis ruimte huren voor uw website. Dat kan echter niet met een eigen domeinnaam. Uw website kan dan een naam krijgen als:

<http://www.tripod.lycos.nl/~sylfer/>

Een kortere naam is beter (www.sylfer.nl). U kunt bijvoorbeeld uw branche in de domeinnaam noemen of uw eigen naam gebruiken. De voordelen van een eigen domeinnaam zijn:

Sommige (toekomstige) klanten zoeken op deze manier naar informatie

Duidelijkheid naar buiten

Makkelijker te onderhouden

U kunt een korte domeinnaam gemakkelijk kwijt op uw uitgaande correspondentie, visitekaartjes e.d.

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

Het administratieve gedeelte van uw website

Een domeinnaam dient altijd geregistreerd te worden. Steeds vaker zult u merken dat een domeinnaam al geregistreerd is door een ander bedrijf of instantie. Het wordt daarom steeds moeilijker een passende domeinnaam te vinden. SylFer helpt u bij het vinden van een geschikte domeinnaam.

Samen met de registratie dient u een abonnement te nemen. Een abonnement is een jaarlijks gebeuren, registreren is éénmalig (dit geldt alleen voor .nl abonnementen). Als u uw website wilt laten bouwen door SylFer, adviseren wij u, om de administratie contracten via dezelfde hosting provider te laten lopen als waar uw website wordt geplaatst. Neem hiervoor contact op met SylFer, wij helpen u graag

Stap 3 Snel en veilig op internet

Hosten van uw website betekent: Bij welke provider worden uw internetbestanden geplaatst. SylFer kan dit geheel voor u verzorgen. Uiteraard wordt er gekozen voor providers met zeer snelle servers, waarbij o.a. dagelijks een backup van uw gegevens wordt gemaakt.

Stap 4 Eénmaal online, dan volgt het onderhoud

Als uw website éénmaal is gebouwd, dan dient deze onderhouden te worden. Een verouderde site spreekt bij bezoekers niet aan. Daardoor zal de site ook minder hoog in de lijst van bepaalde zoekmachines staan.

Overigens zorgt SylFer dat uw site per 3 maanden bij een groot aantal zoekmachines staat ingeschreven. Hoe het bezoek beïnvloedt kan worden, staat in de portfolio beschreven. Daarna blijven wij er samen aan werken dat uw site in beeld is en blijft.

Zelf onderhouden

U kunt natuurlijk deze stap uit het proces zelf uitvoeren. U dient dan wel rekening te houden met het feit dat:

- U over de juiste software beschikt
- U de technische basiskennis in huis heeft (Onderhoud van technische werkzaamheden, waar bijvoorbeeld gebruik wordt gemaakt van ingewikkelde talen zoals javacript, cgi of perl of css)
- U de tijd ervoor vrij kan maken
- Het internet in ontwikkeling is. Het staat nog maar in de kinderschoenen. SylFer houdt deze ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en zal u van de nieuwe mogelijkheden op de hoogte houden. Daarbij kijkend wat deze nieuwe ontwikkelingen voor u site kunnen betekenen. (Indien u een onderhoudscontract afsluit, maakt u vanzelf gebruik van deze service).
- U ook het uploaden zelf verzorgd

Uw website door SylFer laten onderhouden betekent een enorme tijdwinst voor uw bedrijf. Daarnaast geniet uw bedrijf mee van de (technische) ontwikkelingen op het internet, omdat u gebruik maakt van de kennis van SylFer.

Stap 5 Contact met uw klanten

U krijgt standaard naar keuze 3 of 5 pop accounts. Dat wil zeggen dat er voor 3 of 5 personen e-mail adressen worden aangemaakt. Per persoon kunnen oneindig veel aliassen aangemaakt worden.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

Bijvoorbeeld:

SylFer gebruikt popaccount info@sylder.net , maar alle mail die naar sylvia@sylder.nl, sdijk@sylder.net , s.dijk@sylder.net of sylvia.vandijk@sylder.net gaat, komt binnen op info@sylder.net . Zo bereikt de mail die per ongeluk naar s.dijk@sylder.net wordt gestuurd ons altijd. Men hoeft ons e-mail adres niet uit het hoofd te leren.

Autoresponder / afwezig

Uw klanten kunnen direct antwoord ontvangen als zij een mail hebben verzonden (autoresponder). Dit is handig als u bijvoorbeeld op vakantie bent of als u wilt dat uw klanten op de hoogte worden gesteld dat zij binnen een bepaalde termijn antwoord op hun mail ontvangen.

Mailinglist

Uw mailinglisten kunnen door SylFer verzorgd worden.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

Werkwijze

Uw bedrijf, instelling of vereniging heeft besloten voor publicatie op internet c.q. intranet?

Hopelijk bent u gecharmeerd van onze presentatiestijl. Wij zijn graag uw partner om een site te construeren, geheel volgens uw wensen, huisstijl en doelstellingen.

Voor het tot standkomen van een website hanteren wij de volgende werkwijze.

In een oriënterend gesprek bespreken wij uw wensen t.a.v. de navigatie en structuur (knoppen, links etc.), huisstijl en bovenal het door u beoogde doel van uw site.

Met deze gegevens gaan wij voor u aan de slag.

Wij werken een voorstel uit, dat wij met u bespreken. U kunt hier nog alle mogelijke correcties in laten aanbrengen. Wij werken de eventuele wijzigingen uit en presenteren u het uitgewerkte voorstel met een definitieve offerte. Deze offerte zal niet- of nauwelijks van onze standaard prijzen afwijken.

Eerst indien u geheel tevreden bent en ons opdracht geeft, zal SylFer met alle beschikbare gegevens een duidelijke en doelgerichte website ontwikkelen.

De ontwikkeling van uw site kunt u volgen op een tijdelijk internet adres, zodat eventuele wensen uwerzijds goed te combineren zijn.

SylFer zal de uiteindelijke site aan u presenteren en opleveren op de overeengekomen wijze.

Dit kan op diskette, CDROM of direct geplaatst op het World

Wide Web bij een host naar uw keuze.

Natuurlijk kunnen wij de totale plaatsing voor u verzorgen tegen de meest gunstige voorwaarden.

Heeft u vragen, aarzel niet ons te benaderen.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Reparatie en onderhoud Vragen en advies Ondersteuning on-site Problemen oplossen on-site On-site trainingen NT netwerken Internet Levering computers en randapparatuur.

SylFer levert de volgende diensten op het gebied van website disgn

Ontwikkeling- en uitvoering van websites.

Restyling van bestaande websites.

Periodiek onderhoud van websites.

Incidenteel onderhoud van websites.

Contact leggen met SylFer

Sylvia: 06-42722269

Ferry: 06-42722268

Receptie: 06-42722267

Het kan voorkomen dat beide gsm nummers uitgezet moeten worden in verband met een meeting of een verplichting bij een klant. SylFer zorgt er dan voor dat het gsm nummer is doorgeschakeld naar Dhr en/of Mw van Dijk.

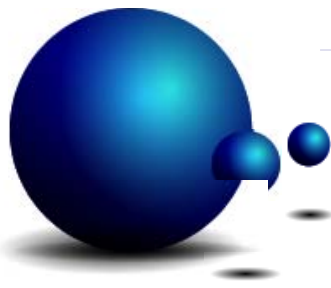
Zij zullen u te woord staan en waar mogelijk uw vraag beantwoorden of u zelfs de mogelijkheid bieden om een afspraak te maken met één van de medewerkers van SylFer (in te roosteren).

Beschikbaarheid van SylFer is van groot belang. Vindt u het niet nodig om direct een antwoord te krijgen of een afspraak te maken, dan kunt u contact opnemen met het office nummer. U krijgt daar de mogelijkheid om een antwoordapparaat in te spreken. Vergeet niet om duidelijk uw naam en telefoonnummer in te spreken, SylFer zal zo snel mogelijk contact met u opnemen.

Office: 0348-561766

Fax: 0348-565180

E-mail: Info@sylfer.nl of Info@sylfer.net



COMPUTER BEDRIJF SYLFER

Reparatie en onderhoud
 Vragen en advies
 Ondersteuning on-site
 Problemen oplossen on-site
 On-site trainingen
 NT netwerken
 Internet
 Levering computers en
 randapparatuur.

Tarieven

Arbeid	Omschrijving	Prijzen in Euro
Pagina 1e	Incl. design en consultancy Logo (aangeleverd) 2 Foto's (aangeleverd) Tekst (ca. 400 tekens)	€ 340,33
Pagina 2 t/m 10	Subpagina's (stijl van 1e pagina)	€ 43,11
Pagina vanaf 10	Subpagina's (stijl van 1e pagina)	€ 29,50
Frames 2x	per pagina	€ 52,18
Frames 3x	per pagina	€ 68,07
Frames >3x	per pagina	€ 79,41

Arbeid	Omschrijving	Prijzen in Euro
Afbeeldingen	Knoppen, pijlen etc.	€ 11,34
Animaties max 250x100 px	Banners, gif animaties, flash	€ 34,03
Foto's	Digitaliseren en bewerken	€ 9,08
Formulieren	Responsformulier	€ 56,72
Javascrpts	Speciale effecten	€ 29,50
Webpromotie	Handmatige aanmelding bij de grote zoekmachines	€ 38,57

Arbeid	Omschrijving	Prijzen in Euro
E-commerce	licentie en implementatie van shoppingcartprogramma	€ afhankelijk keuze software
E-commerce	implementatie java per artikel	€ 5,67
Uurtarief	bijzondere werkzaamheden, consultancy en site-onderhoud	€ 43,11