

COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Benedeneindnoordzijde 432 3405 CD te Bens Chop
Telefoon Ferry : 06-42722268
Telefoon Sylvia : 06-42722269
Receptie : 06-42722267
E-mail : info@sylfer.nl
KVK : 30.16.98.32
Giro : 9106414
BTW : 8093.93.578.B01

Organisatie SylFer

V.O.F SylFer is een onderneming die in 2000 zijn eerste stappen op de arbeidsmarkt heeft gezet.

Tijdens de lange voorbereiding werd een ideeën faseplan geschreven, daarna een ondernemingsplan en vervolgens werd er een adviesplan geschreven. Na het voeren van diverse gesprekken met belastingdienst, advies - en juridisch bureau werd er door alle instanties groen licht gegeven om SylFer van start te laten gaan.

SylFer is een onderneming die uit pure enthousiasme voor de ICT is ontstaan. SylFer heeft zijn naam te danken aan zijn twee oprichters. Sylvia van Dijk en Ferry Hoogenboom. De twee voornamen van beide oprichters zijn samengevoegd tot 1 naam die makkelijk in het gehoor ligt.

De oprichters:

De twee oprichters zijn beiden geruime tijd werkzaam in de ICT branche. Zij merkten beiden, dat er in de avonden en in de weekenden met regelmaat een beroep op hen werd gedaan. Van kleine problemen tot grote problemen, van advies tot aan hulp ter plekke (on-site). Met dit gegeven was het idee om een onderneming te starten al snel geboren.

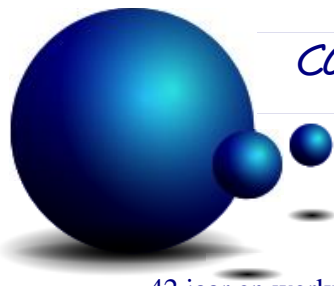
Sylvia van Dijk

42 jaar en werkzaam bij een grote organisatie in het westen van het land, met niet alleen diverse filialen in Nederland maar ook binnen en buiten Europa.

Kennis: Windows 9x, XP, Vista, Seven, Office 2000, 2003, 2007 Netwerken, Routers, Switches, ITILL, Internet, enzovoorts.

Functie binnen SylFer: Vele zaken op het organisatorische vlak, boekhouding, planning, contact management en het verzorgen van trainingen, begeleiden van medewerkers binnen SylFer. Tevens neemt zij de detacheringstak voor haar rekening.

Ferry Hoogenboom:



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

42 jaar en werkzaam bij een groot bedrijf in het westen van het land. Ferry is gespecialiseerd in systeembeheer /telefonie.

Functie: NT/2000-2008 Specialist, Webdesigner, Database beheerder.

Kennis: Windows 9x, XP, Vista, Seven, Office, Lotus Notus, Exchange hardware (randapparatuur), netwerken, Internet, Webdesigner (Fireworks, Dreamweaver) MCITP 2008 enzovoorts.

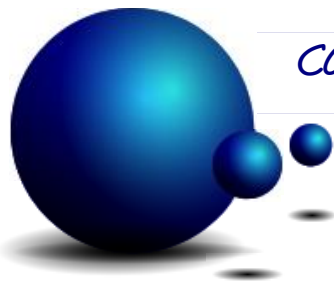
Functie binnen SylFer: Eerste en tweede lijnspecialist, Windows Specialist, systeembeheerder

Beide medewerkers zijn in het bezit van diverse certificaten en vakliteratuur wordt zoveel mogelijk uitgeplozen, verder is er met regelmaat contact met medevakgenoten om kennis uit te wisselen. Doordat de kennis perfect met elkaar te integreren is, geeft dat de kracht aan SylFer. Buiten het feit dat beiden ook een aantal zaken gemeen hebben, is toch de drang naar werken en presteren een hoge algemene factor van beiden. Het tevreden stellen van de klant en het oplossen van problemen staan hoog in het vaandel van SylFer. Dus SylFer een naam die klinkt als een KLOK.

Belangrijke gegevens SylFer:

- K.V.K nummer: 30.16.98.32
- Giro nummer: 9106414
- BTW nummer: 8093.93.578.B01

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Werkzaamheden SylFer

SylFer heeft een duidelijk onderscheidgemaakt tussen particulieren, bedrijven en instellingen.

Hieronder treft u de werkzaamheden die SylFer voor Particulieren kan uitvoeren:

Van te voren zal er een duidelijke prijs met u over één gekomen worden, tevens zal er naar eer en geweten gehandeld en gewerkt worden. Dit houdt in, dat wanneer u een computer ter reparatie geeft en de reparatie zou duurder uitvallen dan de computer eigenlijk waard is, dan zal SylFer de reparatie niet klakkeloos uitvoeren maar duidelijk overleg met u voeren. SylFer zal u een advies geven wat te doen en wat voor mogelijkheden er zijn.

Particulieren

Verkoop

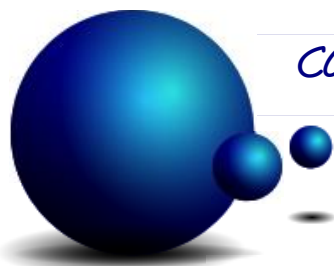
- Hardware
- Software
- Advies tot aanschaf van computer en of randapparatuur
- Tweedehands apparatuur

Internet

- Hardware Internet (zoals modem, bekabeling enzo)
- E-mail account aanmaken
- Oplossen van Internet problemen
- Vragen/onzekerheden beantwoorden
- Het geven van basistraining Internet
- Websites ontwerpen en onderhouden

Reparatie en onderhoud

- Reparatie en onderhoud op het gebied van hardware
- Reparatie en onderhoud op het gebied van software
- Oplossen van diverse complexe problemen
- Vragen/onzekerheden beantwoorden
- Adviseren (kosten baten analyse)



COMPUTER BEDRIJF SYLFER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet

g computers en
paratuur.



Hier is Ferry Hoogenboom aan het werk bij één van de klanten (Midland FM – lokale omroep)

Netwerken

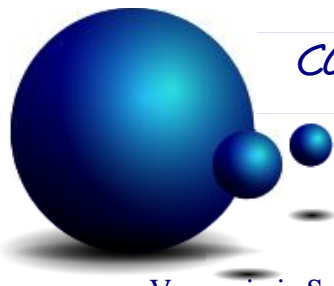
- Aanleggen van Windows netwerken
- Onderhouden van Windows netwerken
- Vragen en onduidelijkheden beantwoorden op Windows netwerk niveau
- Adviseren
- Ondersteuning bieden bij het aanleggen van een Windows netwerk thuis

Basistrainingen

- Basistraining computers in het algemeen
- Basistraining Windows
- Basistraining Office
- Basistraining Internet
- Combinatie basistraining naar keuze

Service

- Telefonisch
- E-mail
- On-site



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Voor wie is SylFer

- Particulieren
- Bedrijven
- Instellingen
- Overige

Particulieren

Moeilijkheden met een printer installeren, problemen met het gebruik van Word, Excel? U kunt het Internet niet op of u wilt graag gebruik maken van de mogelijkheden van Internet maar u weet niet hoe? Uw tweede computer aansluiten en zo een netwerkje bouwen? Al dit soort problemen kent SylFer als geen ander. Vooral het welbekende blauwe scherm en de aanschaf van een computer. Voor al uw vragen, onduidelijkheden, problemen en ondersteuning die u zoekt is SylFer een uitkomst. SylFer richt zich er met name op om de particulier ondersteuning te geven waar nodig is.

SylFer is van mening dat u van uw hobby plezier moet hebben en geen ergernis, dat betekent dat wanneer u tegen problemen aanloopt u met gemak contact op kunt nemen met SylFer omdat de prijzen laag liggen, de benadering naar de klant uiterst vriendelijk en het waardeoordeel eerlijk is. Als particulier bent u dus aan het juiste adres bij SylFer.

Merkt u dat u toch wat kennis tekort komt om lekker te kunnen werken op uw computer thuis, dan biedt SylFer mogelijkheden om kennis op te doen. Hier leest u meer over in het onderdeel basistrainingen op deze website.

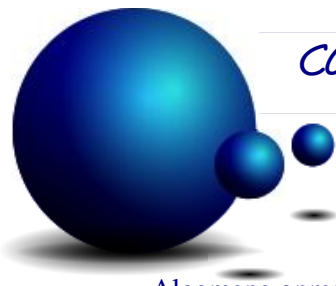
Bedrijven/Instellingen/Overige:

Uit onderzoek is gebleken dat het voor bedrijven/instellingen moeilijk is om een beroep te doen op een bedrijf dat ondersteuning biedt van tijdelijke aard. Al gauw bent u als bedrijf/instelling verplicht om een ICT-medewerker in vaste dienst te nemen of aan te nemen op detacheer basis.

SylFer biedt aan bedrijven de mogelijkheid om bijvoorbeeld 1 maal in de week/ 1 maal in de twee weken/ 1 maal in de maand (naar gelang uit het gesprek naar voren komt) uw systemen te controleren, te onderhouden en vooral te optimaliseren. Dit bespaart u als bedrijf een hoop geld en toch zal er die zorg zijn over uw ICT-infrastructuur. Laten we eerlijk zijn, u wilt zich toch zeker druk maken over uw CORE Business en niet over uw systemen.

Daarnaast biedt SylFer uw bedrijf de mogelijkheid om kennis op te doen op verschillende gebieden. Hierover leest u meer in het onderdeel basistrainingen. Stel, u krijgt een nieuwe medewerker binnen uw bedrijf die u zo snel mogelijk productief wilt zien op de computer, dan kan SylFer er voor zorgen om de nieuwe medewerker zo snel mogelijk thuis te laten zijn op de gebieden van Windows, Office, Internet en Computers in het algemeen. De training vindt plaats in de avonden, zo raakt u uw nieuwe medewerker op de dag niet kwijt en is hij/zij aanwezig om eventueel al ingewerkt te worden voor zijn/haar nieuwe baan.

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Algemene opmerking:

Het vragen om hulp, het stellen van vragen, of het opdoen van kennis is niet aan leeftijd gebonden. Iedereen kan zijn/haar vragen stellen of deelnemen aan trainingen. De prijzen kunt u vinden onder het onderdeel particulieren of bedrijven onder het kopje prijzen.

Contact SylFer

Ferry: 06-42722268

Sylvia: 06-42722269

Receptie: 06-42722267

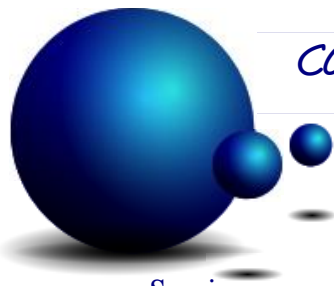
Het kan voorkomen dat beide gsm nummers uitgezet moeten worden in verband met een meeting of een verplichting bij een klant. SylFer zorgt er dan voor dat de gsm nummer is doorgeschakeld naar Dhr en/of Mw van Dijk. Zij zullen u te woord staan en waar mogelijk uw vraag beantwoorden of u zelfs de mogelijkheid bieden om een afspraak te maken met één van de medewerkers van SylFer (in te roosteren).

Beschikbaarheid van SylFer is van groot belang. Vindt u het niet nodig om gelijk een antwoord te krijgen of een afspraak te maken, dan kunt u contact opnemen met het office nummer. U krijgt daar de mogelijkheid om een antwoordapparaat in te spreken. Vergeet niet om duidelijk uw naam en telefoonnummer in te spreken, SylFer zal zo snel mogelijk contact met u opnemen.

Office: 06-42722267

E-mail: Info@sylfer.nl of Info@sylfer.net

Adres: Benedeneindnoordzijde 432, 3405 CD Benschop



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Service

Particulieren, Bedrijven en of Instellingen:

Service en ondersteuning kan op de volgende manieren verkregen worden:

- Door SylFer te bellen met uw vraag, waar mogelijk is zult u telefonisch antwoord krijgen op de vragen en onduidelijkheden die u heeft.
- Door SylFer te e-mailen met uw vraag, u zult door SylFer een e-mail terug ontvangen met een antwoord of advies op uw vragen en onduidelijkheden.

Is het voor SylFer niet mogelijk om de vraag of het probleem telefonisch te beantwoorden of op te lossen, dan zal SylFer bij u langs komen om het probleem op te lossen.

Let op: Wanneer SylFer bij u langs komt, zijn hier wel een kosten aan verbonden. Er wordt door SylFer een verschil gemaakt in prijs tussen bedrijven/instellingen en particulieren.

Er wordt van te voren duidelijk een afspraak met u gemaakt (datum, tijd en plaats). Zo hoort u ook, wie er langs komt. (Naam van de medewerker van SylFer).

Tijdens het telefoongesprek waar er samen met u een afspraak gemaakt wordt, zal het adres waar het computer probleem zich voordoet duidelijk herhaald worden, dit om geen mis verstanden te creëren.

U kunt SylFer 24 uur per dag bereiken. Tevens is SylFer in de weekenden open (zaterdag en zondag) en bereikbaar.

Prijzen

SylFer maakt een duidelijk verschil tussen Particulieren en bedrijven/instellingen.

De prijzen van SylFer qua arbeidsloon zijn scherp. Waarom dit gedaan is?

SylFer gaat uit van het motto: "maak van uw computer hobby, een betaalbare hobby".

Des ondanks zult u zaken aantreffen waarin SylFer wat duurder is, daar staat service, goede levering, klant vriendelijkheid weer tegen over.

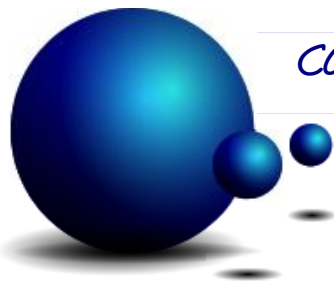
Arbeidsloon:

Arbeidsloon per uur voor particulieren bedraagt € 30,00 per uur. SylFer kent geen halve uurtarieven. Duurt het oplossen van een probleem 30 minuten, dan bent u verplicht om het verschuldigde uurloon te betalen. (Deze € 30,00 is inclusief BTW).

Arbeidsloon per uur voor bedrijven en of instellingen bedraagt € 90,00 per uur. SylFer kent geen halve uurtarieven. Duurt het oplossen van een probleem 30 minuten, dan bent u toch verplicht het verschuldigde uurloon te betalen. (€ 90,00 inclusief BTW).

Voorrijkosten

Komt u niet uit Benschop, dan dient u er rekening mee te houden dat SylFer voorrijkosten berekend. De kosten zijn € 0,50 de kilometer.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Basistrainingen

Alle trainingen bedragen € 210,00. Dit is inclusief BTW

Cursusmateriaal bedraagt € 30,00 per onderdeel. Volgt u een combinatie basistraining dan dient u er rekening mee te houden dat deze kosten kunnen verdubbelen of zelfs kunnen verdriedubbelen.

Hardware en Software

Daar de prijzen van hardware en software per 2 weken veranderen, heeft SylFer er voor gekozen om de prijzen niet te vermelden in de portfolio. Wilt u informatie over de prijzen van de uitgebreide hardwarelijst, kunt u contact opnemen met één van de medewerkers van SylFer

Basistrainingen

Basistraining Computers

Als de computer u op vrijdagmiddag al een keer in de steek heeft gelaten, vlak voordat u dat rapport wilde afdrukken, dan weet u precies wat Murphy met zijn stelling bedoelt!

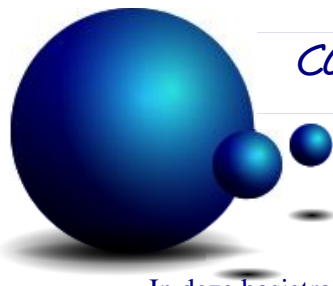
Het is wat met die apparaten! Het lijkt er soms op dat computers Murphy's gelijk proberen te bewijzen....

De hoogste tijd om er iets aan te doen. Met deze basistraining kan dat. SylFer kan u beloven: alle hulp die u nodig heeft, advies om problemen te voorkomen en genoeg tips om aan het werk te kunnen blijven met uw computer.

In deze basistraining worden bijna alle feiten behandeld die nodig zijn om een computer te kopen, te installeren en te gebruiken. SylFer vertelt u wat u moet doen als er toch onverhoopt problemen optreden. En dat alles in begrijpelijke taal.

Wat komt er o.a. aan de orde in deze training:

- Wat moet u met een computer
- Hoeveel geld geef ik uit aan een computer
- Zelfstandig een computer installeren
- Wat zit er in die grote kast
- De monitor
- Het toetsenbord en de muis
- DVD
- De printer
- Accessoires die het werken op uw computer kunnen veraangenamen
- Bestanden: hoe noemt u ze en waar slaat u ze op
- Windows XP of Vista of Seven (afhankelijk van uw operating system)
- Verzekeringen
- Problemen!
- Reserve kopieën maken
- Laptop, portable, notebook - hoe werkt het allemaal
- Woorden waar u het Spaans benauwd van kan krijgen
- En nog heel veel meer.....!



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

In deze basistraining zal vooral worden ingegaan op al uw vragen en onduidelijkheden. Met een fantastisch lesboek: waarin elke cursist met veel plezier zal terugkijken. Een boek met foto's, voorbeelden, tips en trucs.

Heeft u geen computer thuis, maakt u zich geen zorgen. SylFer leent u een computer, zodat u met veel plezier de basistraining computers kunt volgen en indrukken kunt opdoen zodat u later zelf een computer kunt aanschaffen.

Duur, Data

De duur van deze basistraining is 7 weken en wordt gegeven in de avonden, en in de weekenden op een tijdstip dat het u beter uitkomt.

Basistraining Windows

Als u nu een computer aanschafft, zal op uw nieuwe computer het besturingsprogramma Windows XP of Vista of Seven zijn geïnstalleerd; dit betekent, dat na het aanzetten van de computer, automatisch Windows XP of Vista of Seven wordt opgestart.

De aanschaf van een dergelijke computer gebeurt nog heel vaak door mensen, die niets of niet veel van een computer afweten.

De basistraining Windows XP of Vista of Seven is een basistraining die bedoeld is voor iedereen die nog nooit of nog maar weinig achter een computer heeft gezeten en voor diegene die "vroeger" wel een computer hebben gehad; maar niets (of niet veel) van Windows XP of Vista of Seven afweten.

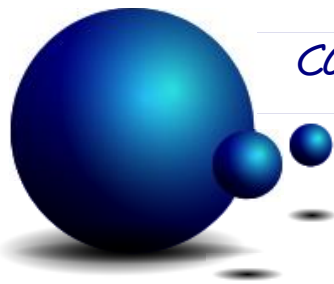
Deze basistraining is verdeeld in 7 lessen. Deze kan natuurlijk aangepast worden aan uw keuze, aan uw tempo of aan uw wensen.

In de 7 lessen komt het volgende aan de orde:

- Wat is Windows - Het leren omgaan met de muis en toetsenbord
- Leren werken met programma's en het overbrengen van onderdelen van het ene programma in een ander programma (knippen/kopiëren en plakken).
- De gebruikte programma's zijn Kladblok, Rekenmachine, Wordpad en Paint
- Het bureaublad; pictogrammen - taalbalk - Desktop - Start menu
- Vensters
- Installeren van programma's van diskettes en CD-Rom met installatieprogramma en het omgaan met toepassingen
- Windows verkennen; omgaan met USB stick, harddisk en DVD.
- Installeren van programma's zonder installatieprogramma - Maken van bestanden - programma mappen – snelkoppelingen
- Instellingen - Configuratie - Verwijderen bestanden - mappen - snelkoppelingen - geluid gecomprimeerde bestanden en uitreiken van het certificaat.

Duur, Data

De duur van deze basistraining is 7 weken en wordt gegeven in de avonden in de weekenden of op een tijdstip dat u beter uitkomt.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Basistraining Office

In deze basistraining komt heel wat aan de orde. Bijna alle facetten van Office komen dan ook ter sprake.

Office is een software pakket waar bijna iedereen tegenwoordig mee werkt en men kan al bijna niet meer zonder.

Denkt u maar eens aan het feit dat u een brief wil typen in Word, of een grafiek wil maken in Excel.

Kortom deze basis training geeft u heel wat tips en trucs, waar u veel plezier aan kunt beleven.

De basistraining is verdeeld in 7 lessen. Deze kunnen natuurlijk aangepast worden aan uw keuze, aan uw tempo en aan uw wensen.

Wat komt er aan de orde in deze basistraining:

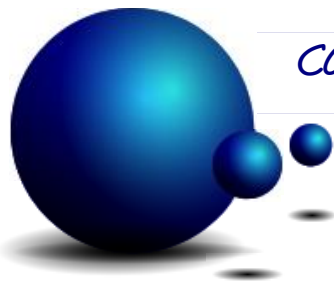
- Introductie van Office
- Gebruikelijke methoden om met documenten te werken
- Help gebruiken
- Word
- Excel
- PowerPoint
- Outlook
- Office en het web
- Frontpage
- En nog heel veel meer....!

In deze basistraining wordt vooral ingegaan op al uw vragen en onduidelijkheden. Met een fantastisch lesboek waarin elke cursist met veel plezier zal terug kijken. Een boek met foto's en voorbeelden, met tips en trucs.

Heeft u geen computer thuis, maakt u zich dan geen zorgen. SylFer leent u een computer zodat u toch met veel plezier deze basistraining kunt volgen.

Duur, Data en

De duur van deze basistraining is 7 weken en wordt gegeven in de avonden op dagen die u wil, op een tijdstip dat u uitkomt.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Basistraining Internet

In de laatste jaren is Internet enorm gegroeid. Niet alleen is het aantal diensten en het aanbod van informatie toegenomen; maar ook het aantal personen dat verbinding maakt met het Internet is fenomenaal gegroeid.

Daarnaast is Internet massaal ontdekt door bedrijven en ondernemers. Zij zien Internet als een manier om hun merken en producten te promoten en potentiële klanten te benaderen.

Het lijkt wel of iedereen zich tegenwoordig op Internet wil begeven. Een paar jaar geleden moest men bijna een informatica-expert zijn om iets wijs te worden op het Internet. Internetgebruikers moesten van alles weten. Gelukkig is die tijd een beetje voorbij.

Toch heeft SylFer gemerkt dat er nog bijzonder veel behoefte is aan deze basistraining.

Wat komt er o.a. aan de orde in deze basistraining:

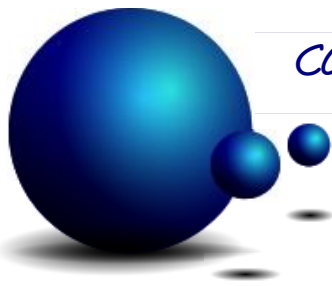
- Wat is Internet en wat heb ik nodig om op Internet te komen.
- Abonneren op het Internet
- Verbinden met het Internet
- Externe toegang
- De weg vinden op het Internet (surfen), gebruik maken van "hyperlinks"
- E-mailen via de postbox van uw provider, een foto of een ander document
- Het gebruik maken van een adresboek bij e-mail
- Nieuwsgroepen; wat zijn dat en wat kan ik daar.
- Chatten (het kletsen met andere internetters in een elektronische babbelbox); vooral privé
- Enz.....!

In deze basistraining wordt vooral ingegaan op al uw vragen en onduidelijkheden. Met een fantastisch lesboek waarin elke cursist met veel plezier zal terugkijken. Een boek met veel foto's en voorbeelden.

Heeft u geen computer en/of geen Internet, maakt u zich geen zorgen. SylFer leent u een computer en zorgt voor een Internetverbinding zodat u met veel plezier de basistraining alsnog kunt volgen en indrukken kunt opdoen om later zelf het Internet op te gaan.

Duur, Data

De duur van deze basistraining is 7 weken en wordt gegeven in de avonden, in de weekenden of op een tijdstip dat u beter uitkomt.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Combinatie basistraining

In deze training kunt u aangeven welke basistrainingen u wilt combineren.

U kunt een combinatie maken uit de volgende basistrainingen:

- Basis training computers
- Basis training Windows
- Basis training Office
- Basis training Internet

SylFer kan u vertellen dat uit ervaring de volgende 3 basistrainingen het meest geschikt zijn voor een beginnende computeraar.

- Basis training Windows
- Basis training Office
- Basis training Internet

Er zullen in deze combinatie training de volgende items aan de orde komen:

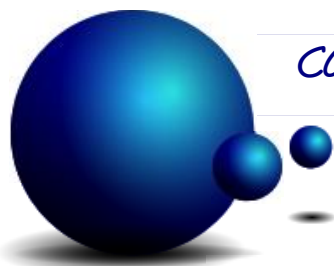
- Het werken met de muis
- Pictogrammen
- Starten en afsluiten van programma's
- Helpfunctie's
- Toetsenbord
- Hardware (computer)
- Indeling Windows venster
- Werkbalken
- Dialoogmenu
- Berichtvenster
- Bureaublad
- Software installeren
- Configuratiescherm
- Prullenbak

Word

- Adressen bestand
- Bestandsorganisatie
- De werkwijze van Windows en de muis
- Grafische functies
- Liniaal
- Vet-onderstrepen-centreren
- Marges
- Uitvullen van paginanummering
- Kop en voetteksten plaatsen, lettertypes
- Zoeken, vervangen
- Figuren invoegen

Internet

- Het starten van Internet
- Uitleg start pagina Internet
- Surfen
- Efficiënt zoeken
- Oproepen van een Website
- Hyperlinks



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Favorieten
- E-mail versturen, ontvangen, bijlage meesturen
- Downloaden van software
- Chatten
- Webcam
- Afbeeldingen binnen halen

- Enz.....!

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

In deze basistraining wordt vooral ingegaan op al uw vragen en onduidelijkheden. Met een fantastisch lesboek waarin elke cursist met veel plezier zal terugkijken. Een boek met veel foto's en voorbeelden.

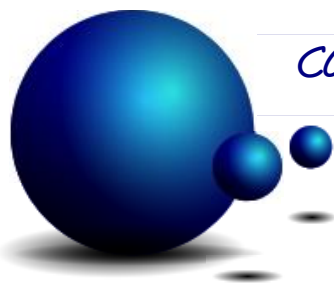
Heeft u geen computer en/of geen Internet, maakt u zich geen zorgen. SylFer leent u een computer en zorgt voor een Internetverbinding zodat u met veel plezier de basistraining alsnog kunt volgen en indrukken kunt opdoen om later zelf het Internet op te gaan.

Duur, Data

De duur van deze basistraining is 7 weken en wordt gegeven in de avonden, in de weekenden of op een tijdstip dat u beter uitkomt.

Inschrijfformulier

Gegevens				
Achternaam		Voorletters		
Adres		Man/Vrouw		
Postcode		E-mail		
Woonplaats				
Geboorte datum		Telefoon Privé		
Geboorte plaats		Telefoon Bedrijf		
Basistrainingen				
Basistraining	Prijs van basistraining	Lesmateriaal	Voorkeur les avond	Kruisje
Basistraining computers	€ 210,00	€ 30,00		<input type="checkbox"/>
Basistraining Windows	€ 210,00	€ 30,00		<input type="checkbox"/>
Basistraining Office	€ 210,00	€ 30,00		<input type="checkbox"/>
Basistraining Internet	€ 210,00	€ 30,00		<input type="checkbox"/>
Combinatie basistraining	€ 210,00	€ 30,00 per gekozen onderdeel.		<input type="checkbox"/>
Combinatie basistraining zal bestaan uit de volgende onderdelen:				



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

<u>Betaling</u>			
DE BETALING ZAL WORDEN OVERGEMAAKT OP:			
<input type="checkbox"/> Postbank t.n.v. SylFer - 9106414			
Handtekening			
<u>Factuur</u>			
WIL EEN FACTUUR: JA / NEE			
Op naam van			
Adres			
Postcode		Plaats	

Inschrijf reglement

Inschrijven:

Inschrijven kan door middel van het uitprinten en invullen van het formulier.

Bevestiging:

Zodra het inschrijfformulier is ontvangen, zal u een bevestiging worden toegestuurd. De bevestiging wordt u binnen twee weken na ontvangst van het inschrijfformulier toegestuurd. Meldt u zich aan doormiddel van een telefoontje, fax of een e-mail, ook dan zal de bevestiging binnen twee weken na het gepleegde telefoontje of gestuurde fax /e-mail in uw bezit zijn.

Betaling:

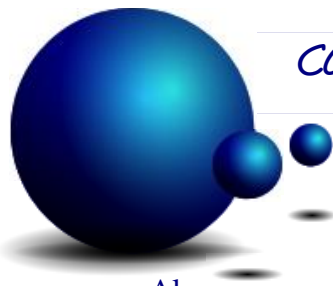
Het cursusgeld dient u voor de aanvang van de basistraining voldaan te hebben aan SylFer. Mocht u niet in de gelegenheid zijn het cursusgeld over te maken, dan dient u dit op de eerste basistrainingsavond te voldoen.

Annulering:

Indien u, om welke reden dan ook, verhinderd bent de basistraining te volgen waarvoor u zich heeft aangemeld, dient u dit zo spoedig mogelijk telefonisch aan SylFer door te geven. Bij annulering van de geboekte basistraining zullen u de volgende kosten in rekening worden gebracht:

- Binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum € 30,00
- Binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum € 70,00
- Op de aanvangsdatum zelf of zonder enige mededeling, de gehele basistrainingprijs.

Annuleringskosten zullen verrekend worden met overgemaakte basistraininggelden. Tussentijdse beëindiging van de basistraining, geeft geen recht op restitutie van het basistraininggeld.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Algemene voorwaarden

Algemene Verkoop-, Garantie- en Leveringsvoorwaarden

van 'SylFer' gevestigd te Oudewater, kantoorhoudende te Oudewater Inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel te Utrecht: nr. 30169832

Artikel 1:

Algemeen Gebruiker van de voorwaarden is SylFer. De wederpartij is de klant.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij SylFer, SylFer als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.

Naast deze voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden gehanteerd worden, die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. Aanvullende voorwaarden maken deel uit v/d algemene voorwaarden.

Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht, als deze schriftelijk zijn aanvaard, afwijkingen gelden alleen voor overeenkomsten waarvoor ze gemaakt zijn.

Een afnemer die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met SylFer heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk of per fax, e-mail, online bestelling op te geven orders of aangegane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: Offertes/totstandkoming overeenkomst

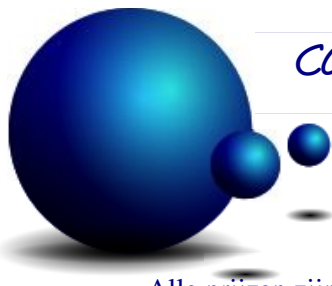
Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatie of dergelijke dienst door SylFer op haalbaarheid is beoordeeld. SylFer heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder voorwaarde dat verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer wordt ingelicht.

Alle aanbiedingen van SylFer zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte vermeld. Indien de wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand, doordat SylFer deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoeringen daarvan maakt. Prijzen in offertes zijn vrijblijvend en voor herziening vatbaar.

Artikel 3: Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schade en/of ontbinding zijn.

Artikel 4: Prijzen



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

Alle prijzen zijn, indien anders vermeld, exclusief B.T.W.

Wijzigingen in invoerrechten, productiekosten, als bv. arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen en materialen, en valutakoerswijzigingen die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven SylFer het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag. Doorberekening geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden en ontslaat de wederpartij niet van diens verplichtingen.

Artikel 5: Installaties

Indien SylFer zaken installeert, zijn alle bijkomende werkzaamheden voor rekening en risico van de wederpartij. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders vermeld, op deze werkzaamheden van toepassing.

SylFer is enkel verantwoordelijk voor de door haar geleverde hardware, of indien schriftelijk afgesproken tevens voor de software.

Artikel 6: Betaling

Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling of contant bij aflevering in Nederlands valuta zonder enige aftrek of verrekening ten bate van SylFer of op Eén van haar bankrekeningen, of binnen de afgesproken betalingstermijn.

Indien betaling niet heeft plaats gevonden binnen de daarvoor overeengekomen termijn, dan is opdrachtgever verplicht om een vergoeding wegens renteverlies (zogenaamde vertragingsrente) te voldoen ten bedrage van 4% per maand van het totale bedrag der factuur, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een gehele maand. SylFer is gerechtigd om bij uitblijven van betaling alle kosten in rekening te brengen, welke de invordering der verschuldigde gelden met zich meebrengt, zoals buitengerechtigde kosten. De buitengerechtigde kosten of incassokosten bedragen tenminste 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een minimum van € 137,00 per geval/factuur.

Zolang er geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijven de producten eigendom van SylFer.

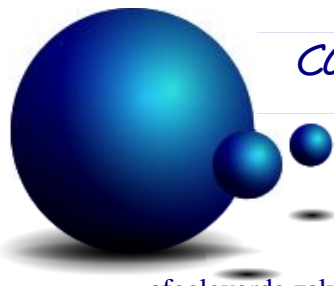
Artikel 7: Leveringstermijnen

Overeengekomen tijden van levering kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. De verkoper kan pas aansprakelijk worden gesteld voor termijn overschrijving, nadat de koper in een aangetekende brief een redelijke nadere termijn heeft gesteld, die overschreden is.

Zodanige overschrijding geeft de koper niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst of betaling der goederen te weigeren, noch verplicht dit de verkoper tot enigerlij vergoeding aan de koper.

Artikel 8: Garanties/ reparaties

SylFer zal, indien niet anders vermeld, gedurende 1 jaar vanaf het tijdstip van aflevering in geval van gebreken in afwerking of materiaal van enig bestanddeel van de door SylFer



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

afgeleverde zaken, ter keuze van SylFer dit bestanddeel kosteloos repareren of door een nieuw vervangen.

- Reparatie en onderhoud
- Vragen en advies
- Ondersteuning on-site
- Problemen oplossen on-site
- On-site trainingen
- NT netwerken
- Internet
- Levering computers en randapparatuur.

SylFer biedt een fabrieksgarantie en is uitsluitend verplicht tot herstel of vervanging in Nederland. Wederpartij zal daartoe de zaak franco en in originele of gelijkwaardige verpakking naar SylFer of een door SylFer op te geven plaats zenden. De zaak zal begeleid dienen te worden van een duidelijke klachtomschrijving en een afschrift van de aankoopfactuur.

De omschreven garantie geldt niet indien:

De zaak niet op de juiste wijze is gebruikt, de wederpartij zonder schriftelijke goedkeuring van SylFer zelf werkzaamheden verricht of doet verrichten aan de zaak of het gebrek is ontstaan door normale slijtage of door ongevallen of als er door SylFer verstrekte voorschriften wordt afgeweken, De garantietermijn op artikelen beneden € 14,00 excl. BTW en op notebook batterijen bedraagt 1 maand. Processors, Simms, Dimms, Rams hebben een garantie termijn van 6 maanden (mits boven € 14,00)

Artikel 9: Klachten

Klachten over leveranties/verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na levering/verrichting schriftelijk ingediend te worden..Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10: Schadevergoeding

SylFer is slechts aansprakelijk voor schade, die aan haar opzet of schuld te wijten is.

Aldus opgemaakt te Benschop.