



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Algemene voorwaarden

Van SylFer V.O.F., gevestigd en kantoorhoudende te Oudewater.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30.16.98.32

In deze voorwaarden zal SylFer V.O.F. worden aangeduid met 'SylFer' en haar contractpartner als 'afnemer'. In geval van levering van diensten wordt onder SylFer mede opdrachtnemer en onderafnemer mede opdrachtgever verstaan.

Artikel 1. Aanbieding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen SylFer en afnemer.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer wordt door SylFer niet aanvaard.
5. Een afnemer die éénmaal volgens deze algemene voorwaarden met SylFer heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch of op enige andere wijze op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
6. Mondelinge toezeggingen verbinden SylFer slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

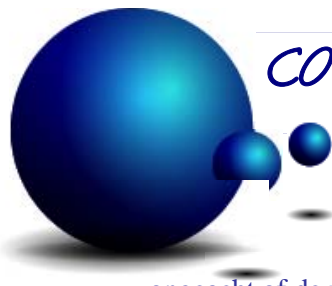
1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatieopdracht door SylFer op haalbaarheid is beoordeeld. SylFer heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarden dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 3. Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten e.d. die SylFer verstrekt in catalogi, circulaires of anderszins zijn voor SylFer niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen SylFer biedt.
2. Afwijkingen geven de afnemer derhalve niet het recht de ontvangst of de betaling van de artikelen te weigeren of enigerlei vergoeding van SylFer te verlangen.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting(BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van aantoonbare wijziging van één of meer van de kostprijs bepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, betalingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbieding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, is SylFer gerechtigd de overeengekomen prijzen dien overeenkomstig te wijzigen, één en ander voor zover zulks niet bij de Wet verboden is, en



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

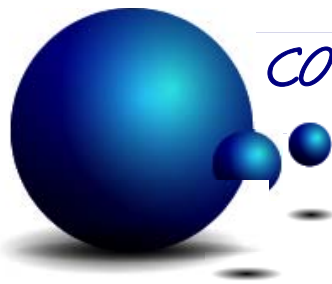
ongeacht of de wijziging voor SylFer al dan niet voorzienbaar was ten tijde van sluiten van de overeenkomst.

Artikel 5. Betaling

1. SylFer is gerechtigd iedere gedeeltelijke levering te factureren.
2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van een betalingstermijn wordt afnemer van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
3. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd zijn van 1% per maand. Indien de afnemer in gebreke is de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval de afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op tenminste 15% van de hoofdsom, inclusief rente met een minimum van € 137,00

Artikel 6. Aansprakelijkheidsbeperking

1. SylFer noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke afnemer of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
2. Onverminderd het vorenstaande is SylFer in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - wegens niet-, of niet tijdige levering;
 - voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht) zoals bedoeld in artikel 7
 - indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in SylFer's bedrijfsruimte bevinden;
 - voor bedrijfs- en/of gevolgschade door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - voor schade door geleverde software;
 - voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
3. Indien SylFer in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard SylFer slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is SylFer nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
5. De afnemer zal SylFer vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens SylFer.
6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SylFer



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

Artikel 7. Niet-toerekenbare tekortkomingen

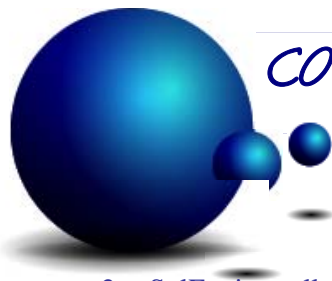
1. SylFer is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van SylFer alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. SylFer heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. SylFer is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is SylFer gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. SylFer behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. SylFer heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 8. Overgang van risico en eigendom

1. Het risico voor te leveren goederen gaat steeds en blijvend over op de afnemer op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering.
2. De eigendom van geleverde zaken gaat pas op afnemer over nadat deze geheel heeft voldaan wat hij aan SylFer verschuldigd is in verband met levering van zaken en het verrichten van diensten, waaronder begrepen vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van de betreffende overeenkomsten.
3. Sylfer is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen.
4. Afnemer is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Hieronder is in dit verband echter niet begrepen het bezwaren van zaken met (zekerheids)rechten.

Artikel 9. Ontbinding

1. Indien de afnemer toerekenbaar tekort schiet in enige verplichting die hem uit de met SylFer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel ingeval goede grond bestaat voor de vrees dat de afnemer niet in staat is, dan wel in staat zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens SylFer te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, gehele of gedeeltelijke liquidatie van zijn bedrijf of gedeeltelijke overdracht- al dan niet tot zekerheid- van zijn bedrijf, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van de vorderingen, is SylFer gerechtigd om zonder in gebrekenstelling en zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elke van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

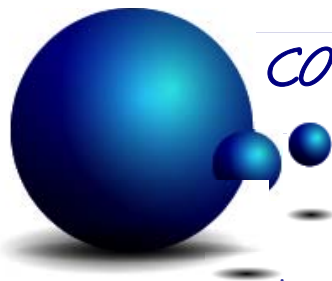
2. SylFer is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
3. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst SylFer schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
4. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
5. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door SylFer verrichte prestaties en heeft SylFer onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 10. Reclame

1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan SylFer kenbaar gemaakt worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt SylFer geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.
2. Reclames geven de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
3. Indien een reclame door SylFer gegrond wordt bevonden, heeft SylFer het recht te harer keuze: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
- het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan SylFer worden afgegeven;
het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde opdracht.
5. 5. Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
6. Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer.
SylFer aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door SylFer op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin SylFer deze zaken aan de afnemer afleverde.
7. Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 11. Garantie

1. SylFer staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijke en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt de betreffende fabrieksgarantie gehanteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de afnemer aan SylFer een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of



COMPUTER BEDRIJF SYL FER

reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van SylFer. De afnemer zal dan SylFer vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

4. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan SylFer verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden – voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie – worden voor rekening van SylFer zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
5. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft SylFer garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
6. De afnemer dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico en franco af te leveren op het door SylFer op te geven adres, onder vermelding van het betreffende factuurnummer.
7. De afnemer kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien;
 - de afnemer de zaken heeft verwaarloosd;
 - de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens SylFer zijn verricht;
 - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
 - het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden;
 - het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
 - indien de afnemer de zaken op ander wijze onachtzaam heeft behandeld.
8. Indien de afnemer niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met SylFer gesloten overeenkomst(en), dan is SylFer niet tot garantie gehouden.

Artikel 12. Basistrainingen

1. De cursussen worden gehouden ten kantore van SylFer.
2. Een cursus bestaat uit 7 lessen en zal aan ten hoogste 4 personen per les worden gegeven.
3. Een cursusomschrijving alsmede een inschrijfformulier, met de daarop vermelde betalingsvoorwaarden, worden op aanvraag toegezonden.
4. Cursussen met minder of meerdere personen en op een andere locatie is alleen mogelijk na een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 13. Geheimhouding

SylFer verplicht zich tot geheimhouding van hetgeen zij ziet of ter oren komt bij de installatie van de zaken.

Artikel 14 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen SylFer en afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis.